

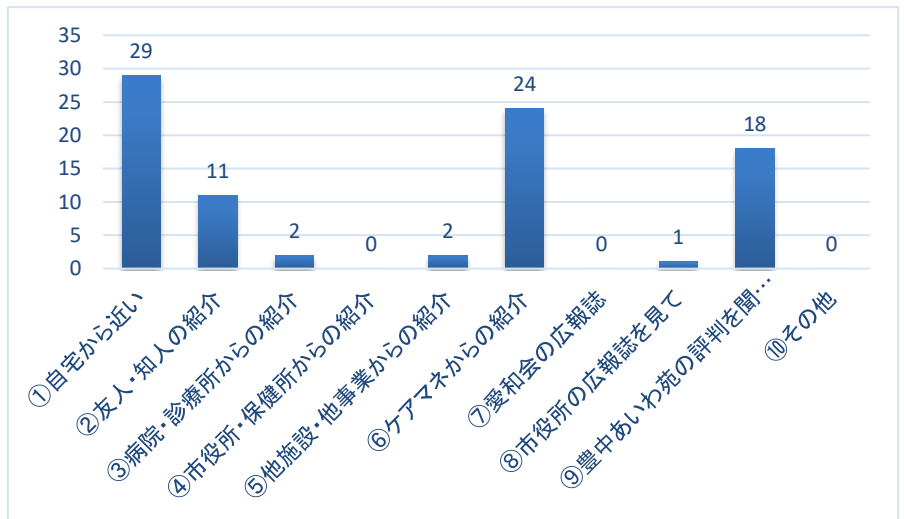
# 2024年度 利用者満足度調査集計 部署名「特養 豊中あいわ苑 入所」

送付 77 回収 51

1アンケートに答えていただく方はどなたでしょうか？	利用者様本人	ご家族様
	1	50

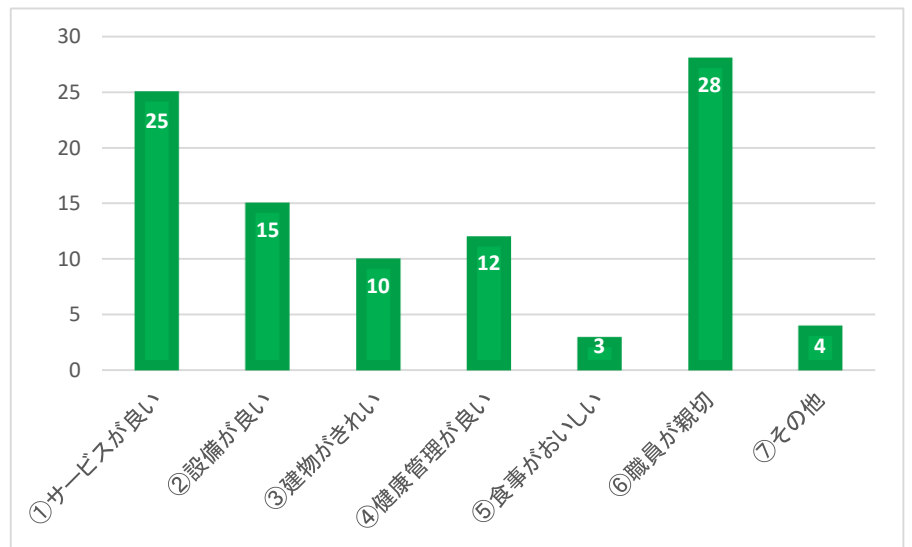
## 2当施設を選ばれた理由について (複数回答可)

①自宅から近い	29
②友人・知人の紹介	11
③病院・診療所からの紹介	2
④市役所・保健所からの紹介	0
⑤他施設・他事業からの紹介	2
⑥ケアマネからの紹介	24
⑦愛和会の広報誌	0
⑧市役所の広報誌を見て	1
⑨豊中あいわ苑の評判を聞いて	18
⑩その他	0



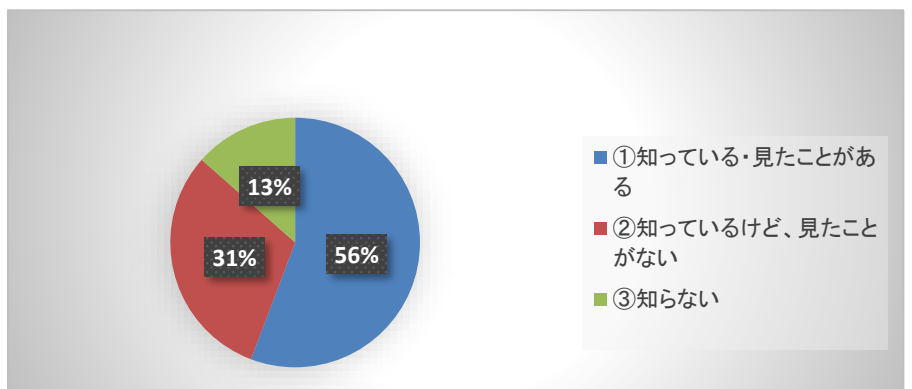
## 3「当施設の評判を聞いて」と答えた方は①～⑧の該当するものに○をお願いします(複数回答可)

①サービスが良い	25
②設備が良い	15
③建物がきれい	10
④健康管理が良い	12
⑤食事がおいしい	3
⑥職員が親切	28
⑦その他	4

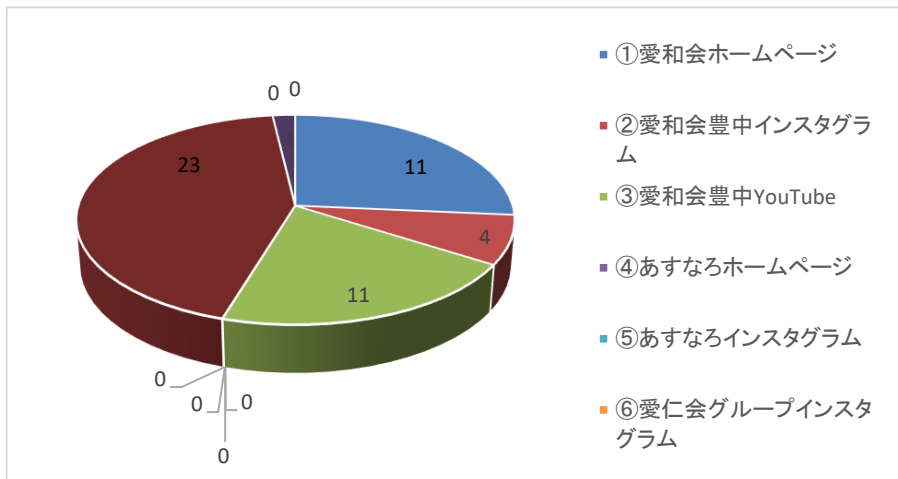


## 4「愛和会」のホームページ・インスタグラムを知っていますか

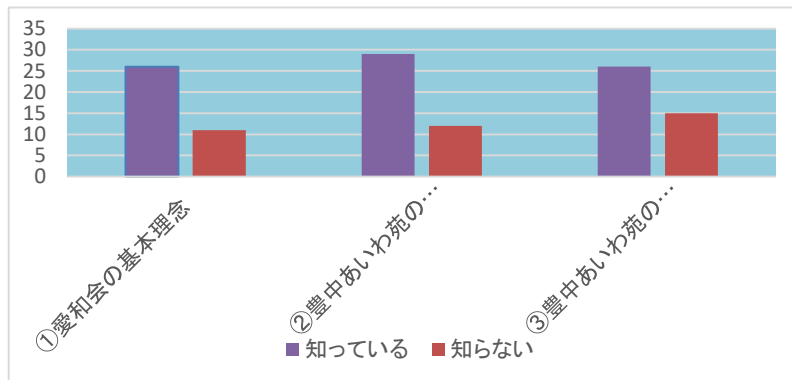
①知っている・見たことがある	29
②知っているけど、見たことがない	16
③知らない	7



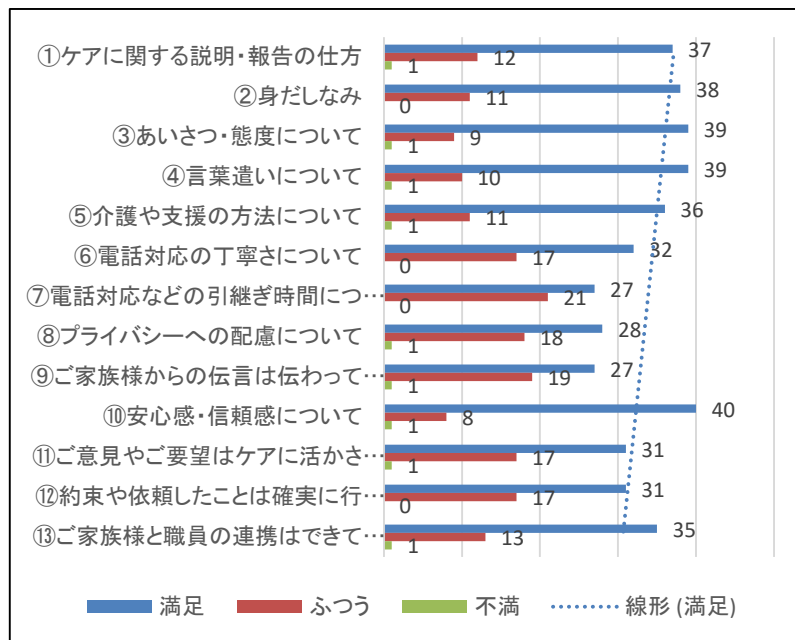
5「愛和会」のホームページ・Instagram で興味があるものをお答えください	
①愛和会ホームページ	14
②愛和会豊中Instagram	4
③愛和会豊中YouTube	11
④あすなろホームページ	0
⑤あすなろInstagram	0
⑥愛仁会グループInstagram	0
⑦ケアハウス花みずき	0
⑧豊中あいわ苑ホームページ	23
⑨きんもくせいホームページ	0
⑩在宅サービスホームページ	1
⑪その他	0



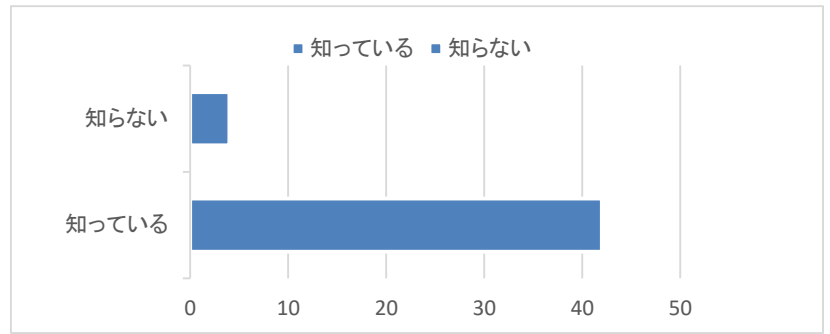
6施設の理念・基本方針などについて あてはまる箇所に○をお願いいたします	知っている		知らない	
	知っている	知らない	知っている	知らない
①愛和会の基本理念	26	11		
②豊中あいわ苑の基本方針	29	12		
③豊中あいわ苑の施設目標	26	15		



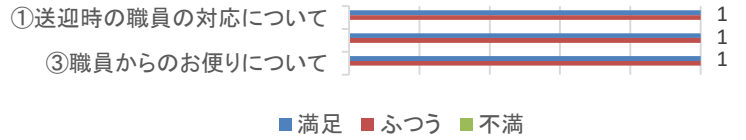
7豊中あいわ苑の職員のマナー や態度について 当てはまる箇所に○をお願いいたします	満足			ふつう			不満		
	満足	ふつう	不満	満足	ふつう	不満	満足	ふつう	不満
①ケアに関する説明・報告の仕方	37	12	1						
②身だしなみ	38	11	#REF!						
③あいさつ・態度について	39	9	1						
④言葉遣いについて	39	10	1						
⑤介護や支援の方法について	36	11	1						
⑥電話対応の丁寧さについて	32	17	0						
⑦電話対応などの引継ぎ時間について	27	21	0						
⑧プライバシーへの配慮について	28	18	1						
⑨ご家族様からの伝言は伝わっていますか	27	19	1						
⑩安心感・信頼感について	40	8	1						
⑪ご意見やご要望はケアに活かされていますか	31	17	1						
⑫約束や依頼したことは確実に実行していますか	31	17	0						
⑬ご家族様と職員の連携はできていますか	35	13	1						



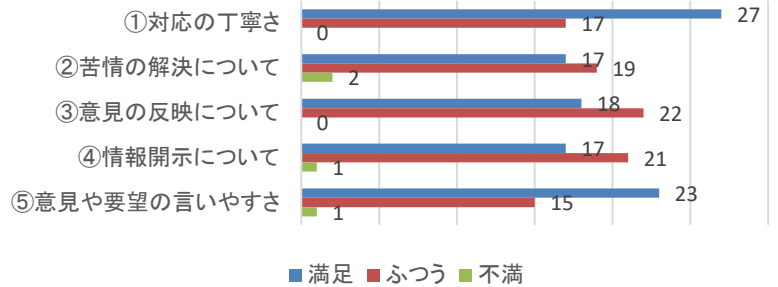
8直通電話番号スマートフォン を知っていますか。	知っている	知らない
①スマートフォンについて	42	4



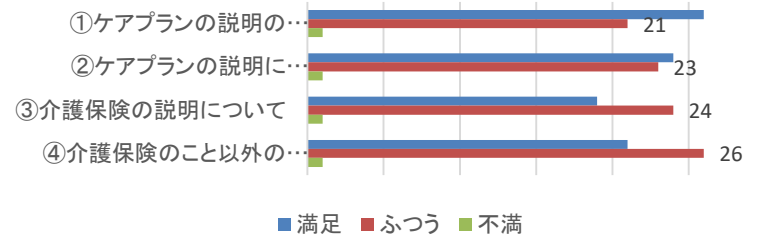
9豊中あいわ苑ショートステイを ご利用の方のみお答えください	満足	ふつう	不満
①送迎時の職員の対応について	1	1	#REF!
②送迎時の安全面への配慮につ	1	1	#REF!
③職員からのお便りについて	1	1	#REF!



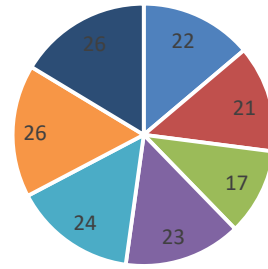
10豊中あいわ苑の要望(苦情)に ついて当てはまる箇所に○をお 願いたします。	満足	ふつう	不満
①対応の丁寧さ	27	17	0
②苦情の解決について	17	19	2
③意見の反映について	18	22	#REF!
④情報開示について	17	21	1
⑤意見や要望の言いやすさ	23	15	1



11豊中あいわ苑の施設プラン 介護保険について、あてはまる 箇所に○をお願いいたします	満足	ふつう	不満
①ケアプランの説明の 分かりやすさについて	26	21	1
②ケアプランの説明に かかる時間について	24	23	1
③介護保険の説明について	19	24	1
④介護保険のこと以外の 説明について	21	26	1

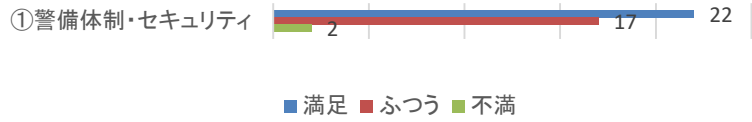


12 豊中あいわ苑の施設内の環境や清潔さについて あてはまる箇所に○をお願い致します。	満足	ふつう	不満
① 食堂について	22	18	#REF!
② 居室について	21	23	2
③ リハビリ室・作業室について	17	16	1
④ 共有スペースの清潔さについて	23	17	#REF!
⑤ トイレの清潔さについて	24	17	1
⑥ 掲示物の 分かりやすさについて	26	19	#REF!
⑦ 安全面への配慮について	26	18	#REF!



- ① 食堂について
- ② 居室について
- ③ リハビリ室・作業室について
- ④ 共有スペースの清潔さについて
- ⑤ トイレの清潔さについて
- ⑥ 掲示物の  
分かりやすさについて
- ⑦ 安全面への配慮について

12「愛和会」の警備体制 セキュリティについて お答えください	満足	ふつう	不満
① 警備体制・セキュリティ	22	17	2



13 その他ご意見・ご要望